

Was erwartet KINSHOFER von seinen Lieferanten?

1. Qualität

- 1.1. Erfüllung der Anforderungen / Einhaltung der Spezifikationen
- 1.2. Einbringung der Fachkompetenz (technischer Support)
- 1.3. Schnelle Umsetzung von Änderungen
- 1.4. Schnelle Reklamationsbearbeitung
- 1.5. Eindeutige Kennzeichnung der Produkte
- 1.6. Sortenreine Verpackung
- 1.7. 24 Monate Garantie auf alle gelieferten Produkte

2. Termin

- 2.1. Genaue Einhaltung der vereinbarten Wiederbeschaffungszeit
- 2.2. Klare Kommunikation
- 2.3. Sofortige Meldung bei Abweichungen
- 2.4. Auftragsbestätigung nur bei Nichteinhaltung der Anforderungen

3. Preis

- 3.1. Festpreise für jeweils ein Jahr
- 3.2. Rationalisierungseffekte müssen in den Preis einfließen
- 3.3. Information über Preisveränderungen für das kommende Jahr bis spätestens August des Vorjahres
- 3.4. Lieferbedingungen: Frei Haus, 14 Tage 3% Skonto, 30 Tage netto
- 3.5. Transparenz
- 3.6. Offene Kalkulation

4. Mengentreue

- 4.1. Bestellmenge muss gehalten werden
- 4.2. Rahmenvertragsprodukte dürfen 10% überliefert werden
- 4.3. Unterlieferung nur nach Rücksprache mit Besteller
- 4.4. Mengenabstimmung mit Verpackungsgrößen bzw. Lagereinheiten

5. Geschäftsbeziehungen

- 5.1. Erreichbarkeit zu den üblichen Geschäftszeiten
- 5.2. Hohe Reaktionsgeschwindigkeit
- 5.3. Ehrlichkeit
- 5.4. Zuverlässigkeit
- 5.5. Langfristige Partnerschaft
- 5.6. Einhaltung des Lifco-Verhaltenscodex
- 5.7. Flexibilität
 - bei Kapazitätserhöhungen oder Reduzierungen
 - bei Lagervorhaltung
 - bei Lieferterminverschiebungen

6. Neue Anforderungen an Lieferanten:

- 6.1. Barcode auf Lieferscheinen
- 6.2. Verpackungen ohne Kunststoff
- 6.3. EDI- Bestellungen